

## &gt; TESTS

## OSEO SOIGNE LES PERFORMANCES DE SES APPLICATIONS

Avant de déployer ses applications, Oseo s'assure qu'elles satisfont bien aux performances requises en ayant recours à des outils de tests applicatifs et de surveillance des temps de réponse.

### L'ENTREPRISE EN FAITS ET EN CHIFFRES

**Activité**  
Accompagnement des PME dans leurs projets.

**Chiffre d'affaires**  
Création de 8,8 milliards d'euros de financements à moyen et long terme en 2005.

**Effectif**  
2 000 personnes.

**Effectif Informatique**  
100 personnes.

**Chiffres clés**  
15 applications J2EE testées (fichiers ear), correspondant à 250 écrans différents testés. 50 scénarios de tests pour l'ensemble des applicatifs.

### LE PROJET EN BREF

**Enjeu**  
Assurer les performances et la haute disponibilité des applications « maison » intranet et extranet, basées sur WebSphere, DB2, Java, Delphi, Datstage.

**Solution adoptée**  
Silkperformer (Borland) pour les tests de performances dans l'environnement de préproduction, identique au système de production.

Witbe pour la mesure des temps de réponse, utilisé en production.

« Nous voulons que l'utilisateur ait toujours le même confort d'utilisation », lance Françoise Taillade, responsable de l'intégration à la direction de l'organisation et des systèmes d'information (Dosi) d'Oseo. Né en 2005 du rapprochement de l'Agence nationale de valorisation de la recherche (Anvar) et de la Banque du développement des petites et moyennes entreprises (BDPME), Oseo a pour mission l'accompagnement des PME dans leurs projets, notamment en leur permettant d'avoir un meilleur accès aux financements. Pour cela, la société propose des applications en extranet, dont la disponibilité est capitale pour des entreprises jeunes, innovantes mais fragiles. Les applications destinées aux utilisateurs internes, comme le portail commercial OAD (outil d'aide à la décision) en intranet, sont tout aussi sensibles.

C'est en passant de l'environnement MVS au monde ouvert (applications basées notamment sur WebSphere et DB2) que s'est imposée la nécessité d'adopter un environnement de tests pour ces nouveaux applicatifs. Ainsi, lorsque, fin 2004, la Dosi allait mettre en production l'application OAD, « les tests fonctionnels étaient pratiquement terminés, mais nous n'étions pas en mesure d'évaluer l'incidence de la mise en production de cette application sur les temps de réponse d'autres applications, ni de déterminer si les temps de réponse étaient satisfaisants », appelle Françoise Taillade. « Voilà pourquoi nous avons décidé de nous équiper



Françoise Taillade, responsable intégration d'Oseo : « Pour une nouvelle version, les tests durent de un jour à une semaine selon la complexité et la taille de la livraison. »

d'outils de qualification de nos applicatifs transactionnels : un outil de tests de performances (Silkperformer, de Borland) pour qualifier les applications et un outil de mesure des temps de réponse applicative (Witbe). »

### Des scénarios de tests élaborés avec les études

Le premier est utilisé dans l'environnement de préproduction, sur lequel sont effectuées les recettes utilisateurs, les tests fonctionnels et de performances. « Une personne de l'équipe intégration est spécialiste des "tirs" : elle écrit les scénarios applicatifs avec l'aide des études, et s'assure de charger les données qui vont bien », explique Françoise Taillade. Dès qu'une nouvelle application est lancée par les études, l'équipe de test repasse le jeu de scénarios. Chaque série de tirs correspond à un objectif prédéfini : anticiper la montée en charge du nombre d'utilisateurs d'une application ; évaluer une nouvelle version fonctionnelle ; mettre à l'épreuve une

nouvelle version technique d'une application (tests de non-régression) ; vérifier la robustesse des plates-formes et de l'architecture technique (machines, paramétrage, outils) ; valider la mise en place d'une nouvelle architecture technique ; identifier, isoler les faiblesses applicatives et y remédier si nécessaire (tests applicatifs) ; identifier les points de rupture à ne pas dépasser et imaginer les solutions dégradées si les limites sont atteintes (tests de stress). Dans les cas de montée en

puissance, de nouveaux scénarios sont créés, qui seront réutilisés pour la maintenance de l'application. « Pour une nouvelle application, les tests durent une semaine, précise Françoise Taillade. Ils sont effectués quelques semaines avant le démarrage, avec tous les experts, afin d'affiner les paramétrages WebSphere et bases de données et d'optimiser l'applicatif si nécessaire. Puis il faut prévoir une journée pour s'assurer que les optimisations sont bien effectives, juste avant la mise en production. Pour une nouvelle version, les tests durent de un jour à une semaine, selon la complexité et la taille de la livraison. »

Quant à l'outil de surveillance Witbe, également mis en place, il mesure les temps de réponse en production et, dès qu'un seuil est dépassé, il déclenche une alerte, qui va donner lieu à correction par les études, et le cycle recommence. Pour compléter cet environnement de tests, « nous sommes encore à la recherche d'un outil de surveillance d'infrastructures et d'applicatifs, et d'analyse et diagnostic sur incident », ajoute Françoise Taillade. ■

CLAIRE RÉMY  
lmitchno@idg.fr

### BONNES PRATIQUES

#### AFFECTER UNE PERSONNE À L'ADMINISTRATION DE L'OUTIL DE TESTS

L'outil Silkperformer est un outil transversal, qui peut permettre de fédérer les différentes équipes de la direction informatique autour d'un objectif commun, la qualité. A condition d'affecter une personne à son administration.

#### INTÉGRER LE PROCESSUS DANS UNE DÉMARCHE PROJET

Pour les équipes d'intégration d'Oseo, garantes de la qualité des livrables fournis à la production, l'utilisation de l'outil est devenue une étape incontournable. Le processus est désormais intégré à part entière dans la démarche projet.